



ECOLE PROFESSIONNELLE DE COMPORTEMENTALISTE CHAT ET  
NUTRITIONNISTE POUR CHIEN ET CHAT  
non-vétérinaire

Rue du Chaffard 56  
CH - 1170 Aubonne

+41 79 671 79 40  
info@mondeduchat.ch

www.mondeduchat.ch



## Programme de la formation de comportementaliste chat session 2021-2022

*(Attention ! Ce programme reste susceptible de changements et améliorations !)*

### Cours 1 : Ethologie

Durée : 4 jours

**Présentation générale** du métier et de l'approche comportementaliste telle qu'elle sera enseignée.

L'animal familial dans notre société.

**Statut juridique** des animaux et des chats en Suisse.

Connaissances des races de chat.

**Notions générales d'éthologie.**

Organisations sociales dans le règne animal et classification des phénomènes sociaux.

Les différents moyens de **communication** chez les animaux.

Le **monde émotionnel** de l'animal.

Les phénomènes d'**empreinte et d'attachement** chez l'animal.

**La cognition animale.**

Les théories de l'attachement sur la capacité d'un animal à **supporter les événements de la vie.**

**Exercices pratiques** d'observation éthologiques au Monde du chat et dans un refuge.



ECOLE PROFESSIONNELLE DE COMPORTEMENTALISTE CHAT ET  
NUTRITIONNISTE POUR CHIEN ET CHAT  
non-vétérinaire

Rue du Chaffard 56,  
CH - 1170 Aubonne

+41 79 671 79 40  
info@mondeduchat.ch

www.mondeduchat.ch

## Cours 2 : Ethogramme du chat

Durée : 3 jours

Brève histoire de **la domestication du chat**.

Le chat, un animal **social** ?

Le contexte de vie du chat et ses grands besoins de vie.

Faire le point sur l'**affection** avec le chat.

L'**Umwelt** du chat, ses comportements de **veille et de sommeil**.

Ses capacités **d'adaptation en milieu clos et les** comportements d'**élimination**.

Les comportements **sexuels, reproducteurs et parentaux** du chat.

**Rôle éducatif** de la chatte et développement du chaton de **0 à 6 mois**.

L'importance des **conditions de prime enfance**.

Comportement **social et territoire** (en extérieur, en intérieur).

Comportement de **marquage** du territoire et la **cohabitation** entre chats.

**Communication interspécifique et intraspécifique** et l'importance du **caractère** du chat.

## Cours 3 : La communication Homme-chien et chat-chien

Durée : 1 jour

### La communication canine

Régulièrement en présence de l'espèce chien lors des consultations chat, il est préférable de **connaître les bases des codes de communication du chien**.

Les erreurs de communication homme/chien.

### La communication chien-chat

Réflexions sur les relations chien/chat dans leur cohabitation avec l'humain.

Qu'est-ce qui peut initier et favoriser une bonne cohabitation chien/chat ?

Comment l'un (chien ou chat) perçoit-il l'autre ?

Quelle communication possible entre l'un (chien ou chat) et l'autre ?



ECOLE PROFESSIONNELLE DE COMPORTEMENTALISTE CHAT ET  
NUTRITIONNISTE POUR CHIEN ET CHAT  
non-vétérinaire

Rue du Chaffard 56,  
CH - 1170 Aubonne

+41 79 671 79 40  
info@mondeduchat.ch

www.mondeduchat.ch

## Cours 4 : Anatomie et physiologie du chat

Durée : 3 jours

### Anatomie et physiologie du chat

Les points communs entre le vivant et le non-vivant.

Les cellules et les niveaux d'organisation de la matière.

### Les systèmes d'organes

Rôle global de chaque système et fonctionnement de ses organes : cardiovasculaire, digestif, respiratoire, urinaire.

Coordination, reproduction et évolution du système endocrinien, nerveux, hormonal, reproducteur.

## Cours 5 : Comprendre et gérer les difficultés dans les relations Homme/Chat

Durée : 5 jours

**L'enfant et le chat**, relations et cohabitation.

**La malpropreté**, le marquage par **griffades** et les causes.

Les miaulements intempestifs et autres **agitations nocturnes**.

Le profil du **chaton et du chat mal sevré**.

Le principe du "Tout/Rien".

**Capacités cognitives et apprentissages chez le chat**.

Les différentes formes d'**agressions** (félines ou humaines).

**Peur, inquiétude, état de choc chez le chat**.

L'**hyper-attachement** chez le chat.

Résolutions des **difficultés Homme/Chat**.

Etablir un bon **questionnaire directif et semi-directif** en consultation.

La méthode de « **remise des compteurs à zéro** ».

**Enrichissement** du milieu de vie dans le cas de manque de stimulations.

Accompagner les **grands événements de la vie**.

Faire le **deuil** de l'animal, le chat **malade**, le chat **âgé**.

Gérer un **déménagement** ou les **vacances**.



ECOLE PROFESSIONNELLE DE COMPORTEMENTALISTE CHAT ET  
NUTRITIONNISTE POUR CHIEN ET CHAT  
non-vétérinaire

Rue du Chaffard 56,  
CH - 1170 Aubonne

+41 79 671 79 40  
info@mondeduchat.ch

www.mondeduchat.ch

## Cours 6 : Les pathologies du chat. Exercices pratiques

Durée : 2 jours

### Maladies les plus fréquentes qui perturbent le comportement du chat

Les perturbations que l'on peut constater chez l'animal dans le cadre de ces maladies. Savoir repérer quand il faut s'adresser à un vétérinaire et ne pas passer à côté d'un problème médical.

### Exercices pratiques

Rédaction de textes en réponses aux demandes de véritables e-mails envoyés par des clients.

Rapports de consultation.

## Cours 7 : Psychologie humaine et CNV

Durée : 4 jours

### Comprendre la démarche d'aide à autrui

**La systémique**, comprendre le principe et l'appliqué au groupe Humain/chat

Quelques éléments de **psychopathologie** à l'usage des comportementalistes

La « famille » de l'animal.

**Dépression, stress, addictions** et autres problèmes de société... et leurs répercussions sur la vie avec l'animal de compagnie.

### Névrose, psychose, états-limites

**L'attachement chez l'humain**, ses répercussions sur sa relation avec l'animal

Les formes d'attachement et leurs effets sur l'animal en cohabitation.

Les outils des psychologues aujourd'hui.

### Le désir d'animal

### Impact de la communication non verbale en consultation

**Mises en scène** pour imaginer notre façon de nous tenir, de nous déplacer

Le premier **contact physique** avec le client.

**Exercices pratiques**, jeux de rôles, vignette d'exercice et discussions autour d'extraits vidéo.

**Communication non violente (la CNV)** : c'est avec cette approche que nous nous exercerons à **reconnaître et exprimer** nos propres besoins et sentiments.

**Exercices pratiques** par des jeux de rôles et des mises en situation, dans un climat de respect et de bienveillance, nous pratiquerons également l'écoute empathique. Cette formation donnera les outils de base pour poser des actes et exprimer des demandes claires et concrètes.



ECOLE PROFESSIONNELLE DE COMPORTEMENTALISTE CHAT ET  
NUTRITIONNISTE POUR CHIEN ET CHAT  
non-vétérinaire

Rue du Chaffard 56,  
CH - 1170 Aubonne

+41 79 671 79 40  
info@mondeduchat.ch

www.mondeduchat.ch

## Cours 8 : L'alimentation du chat

Durée : 1 jour

### Qualité et choix de l'alimentation

Différencier un aliment industriel de bonne qualité d'un aliment industriel de qualité médiocre à la lecture des ingrédients indiqués sur l'étiquette.

### Différentes manières d'alimenter les chats

Quelle alimentation choisir ? Avantages et inconvénients de chacune.  
Conséquences d'une carence ou d'un excès d'un nutriment.

### Partie pratique de l'alimentation du chat

Mais comment répondre aux besoins du chat ? A quel endroit le nourrir ? Dans quel type de récipient mettre la nourriture et l'eau ?

## Cours 9 : La relation Homme/Animal, l'équilibre et déséquilibre émotionnel de l'animal et le toilettage du chat

Durée : 4 jours

Comprendre la communication **interspécifique**.

La communication **para-verbale et non verbale**.

Cours théorique sur les différents **canaux de communication**.

**Les rituels**, les **contextes de communication**, les **inférences**.

**Le stress et l'apaisement**.

Les signaux de **demande d'apaisement** de l'animal.

Comprendre les **réponses non verbales** émises par les clients.

Communication non verbale interspécifique.

**La relation Homme/Animal**

La **systémique appliquée au groupe Humain/Chat** (base de l'approche comportementaliste).

**L'anthropomorphisme, les idées reçues, les attentes des maîtres**.

Les **concours** – les **expositions** – les activités de **sports** pour chats.

Agressions mutuelles, **violences invisibles** sur les chats.

**Mécanismes, émotions, stress et modifications psychobiologiques et comportementales** de l'animal dans ses cohabitations avec l'humain.

**Situations pathogènes** pour l'animal familial (chat) au sein des relations avec la famille.

**Ethologie générale du comportement perturbé chez l'animal**.



ECOLE PROFESSIONNELLE DE COMPORTEMENTALISTE CHAT ET  
NUTRITIONNISTE POUR CHIEN ET CHAT  
non-vétérinaire

Rue du Chaffard 56,  
CH - 1170 Aubonne

+41 79 671 79 40  
info@mondeduchat.ch

www.mondeduchat.ch

### **Le toilettage du chat**

Démonstration d'un toilettage de chat à poils mi longs.

**Matériel utilisé** pour le toilettage des chats en passant par les brosses, peigne, tondeuse, coupe griffe, produits divers, etc.

**Conseils pour l'entretien** courant des poils des chats en général.

## **Cours 10 : Le métier de comportementaliste et TP**

**« Premières consultations »**

Durée : 3 jours

### **TP jeux de rôles : l'arrivée chez le client, gérer les impondérables.**

Comment y **réagir**, comment **s'adapter**, comment **poser des limites** ?

**Comptes rendus et discussions autour des consultations** auxquelles auront déjà assisté les élèves avec la formatrice.

### **Débat autour du métier de comportementaliste chat (non-vétérinaire).**

### **Présentation des diverses méthodes d'exercice de la profession.**

Comment **choisir ou s'orienter** dans notre façon d'exercer.

Présentation d'approches diverses, compatibles avec le métier de comportementaliste.

Exercices divers de reformulations pour **acquérir un vocabulaire professionnel** et éthologique.

## **Cours 11 : Présentation des consultations**

Durée : 3 jours

### **Travaux pratiques de consultations**

Présentations des comptes rendus des 3 consultations devant la classe et la formatrice que chaque apprenant a effectué seul.

Etudes des cas en groupes, discussion et aide autour des premières consultations.

### **Les rapports de consultation**

Pour chaque consultation, un rapport doit être rédigé et sera noté pour l'examen (voir conditions d'examens).



ECOLE PROFESSIONNELLE DE COMPORTEMENTALISTE CHAT ET  
NUTRITIONNISTE POUR CHIEN ET CHAT  
non-vétérinaire

Rue du Chaffard 56,  
CH - 1170 Aubonne

+41 79 671 79 40  
info@mondeduchat.ch

www.mondeduchat.ch

## **Cours 12 : Une journée avec l'intervenant(e) mystère**

Durée : 1 jour

**Le centre de formation Monde du chat accueille un/e intervenant(e) exceptionnel(le)**

Une journée de cours sur différents sujets possibles inédits, en **relation avec les chats et leurs comportements** ou concernant la **relation Homme/Animal**.

## **Cours 13 : TP Se faire connaître, se faire une clientèle, mener un entretien**

Durée : 3 jours

**Ethique et déontologie du métier de comportementaliste.**

**Travaux pratiques, jeux de rôles** : « L'accueil téléphonique ».

Etablir ses **tarifs** de consultation.

**Rédaction** d'un article ou d'une brochure, **connaître le vocabulaire** et les règles de bases pour rédiger dans la presse.

**Se faire connaître, faire un site internet.**

Visionnage en direct dans la salle de divers sites Internet pour ouvrir le débat autour du contenu, du graphisme et inspirer les stagiaires sur leurs propres sites Internet.

**Les démarches administratives**

Le démarrage en termes financiers **travail pratique**.

**Préparation de la mallette** de travail et de son contenu.

**Dernier jour de la formation**

Cette dernière journée sera utilisée à réviser les contenus de la formation si besoin et à répondre aux dernières questions des élèves. **Partie récréative et au revoir**.



ECOLE PROFESSIONNELLE DE COMPORTEMENTALISTE CHAT ET  
NUTRITIONNISTE POUR CHIEN ET CHAT  
non-vétérinaire

Rue du Chaffard 56,  
CH - 1170 Aubonne

+41 79 671 79 40  
info@mondeduchat.ch

www.mondeduchat.ch

## **Cours 14 : Les consultations avec la comportementaliste**

Durée : 1 jour

### **Exercices pratiques avec la formatrice**

A partir du mois de novembre, il sera proposé aux apprenants de **suivre la formatrice en consultation réelle** au minimum 2 fois.

### **Lors de la première consultation**

L'élève aura un rôle uniquement d'observateur.

### **Lors de la deuxième consultation**

L'élève prendra les notes et fera le suivi avec le client. La situation sera étudiée plus tard en cours et en groupe.

## **Cours 15 : Les nouveaux animaux de compagnie (N.A.C), comportements et besoins**

Durée : 2 jours

### **Afin de compléter la formation de comportementaliste chat.**

Il est proposé aux apprenants de suivre une formation concernant les comportements et besoins des nouveaux animaux de compagnie.

De plus en plus fréquemment, les nacs partagent nos foyers en compagnie des chats et des chiens.

### **On entend par NAC :**

- Les reptiles
- Les rats et petits rongeurs
- Les furets
- Les lapins et cochons d'Inde

Cette nouvelle partie de la formation **n'est pas évaluée lors de l'examen final**, toutefois **un contrôle des acquis** sera effectué à la fin de chaque journée de cours.